

Ganzheitlicher Reformansatz ist notwendig

	Befähigungen +	Aktionsplan +	Ressourcen +	Anreize	= Konfusion
Ziele +		Aktionsplan +	Ressourcen +	Anreize	= Angst
Ziele +	Befähigungen +		Ressourcen +	Anreize	= Fehlstart
Ziele +	Befähigungen +	Aktionsplan +		Anreize	= Frustration
Ziele +	Befähigungen +	Aktionsplan +	Ressourcen +		= kleine Schritte
Ziele +	Befähigungen +	Aktionsplan +	Ressourcen +	Anreize	= gewünschte Veränderung

nach Motorola University, zitiert nach Horvath (in: Stabsstelle BW für Verwaltungsreform, Qualitätsmanagement ..., Stuttgart 1999, S. 99